

4 mai 2020

Déclaration de Merck Canada concernant la COVID-19

La COVID-19 représente un défi extraordinaire pour la communauté internationale. Face à ce défi sans précédent, Merck Canada souhaite féliciter et remercier tous ceux qui ont dépassé les attentes afin d'aider les patients et les collectivités touchés, notamment les fournisseurs de soins de santé qui sont en première ligne dans cette lutte.

Les citoyens et les organismes participent également à ces efforts d'envergure mondiale, y compris le secteur biopharmaceutique. En tant qu'entreprise vouée à sauver et à améliorer la vie des patients, Merck Canada est consciente qu'elle doit assumer une responsabilité particulière en fournissant de l'aide. Merck continue de mettre l'accent sur la protection de la sécurité de ses employés et de leurs proches, en veillant à ce que son approvisionnement en médicaments et en vaccins parvienne à ses patients, en apportant son expertise scientifique dans le cadre de la mise au point d'antiviraux, et en soutenant ses fournisseurs de soins de santé et les collectivités qu'ils servent.

Grâce à nos collègues, nos usines de fabrication et nos centres d'approvisionnement en médicaments demeurent ouverts dans le monde entier, et nous prenons des mesures pour nous assurer que cela continue d'être le cas.

Nous souhaitons vous faire part des dernières nouvelles sur les diverses autres façons dont nous nous mobilisons. Nous continuerons de vous fournir des mises à jour tandis que nous luttons tous ensemble contre cette pandémie.

Assurer la sécurité de nos employés et de leur famille

Nous avons pris des mesures importantes pour nous assurer que nos emplacements actuellement ouverts dans le monde entier, y compris nos usines et nos laboratoires, sont aussi sécuritaires que possible, et pour offrir un soutien supplémentaire à nos collègues qui y travaillent. Nos autres employés travaillent à distance et, ensemble, nous nous concentrons sur la mission de Merck consistant à sauver et à améliorer des vies.

Le soutien à nos clients

Pour limiter la propagation de la maladie, nous avons demandé à nos employés de travailler à domicile. Cette situation sera réévaluée régulièrement en fonction des recommandations du gouvernement.

Nous avons également interrompu les interactions en personne avec les prestataires de soins de santé et nos employés sur le terrain travaillent à domicile. Toutefois, nous nous engageons à continuer à vous soutenir par le biais de diverses plateformes. Comme par exemple :

- Pour obtenir des informations médicales, signaler un événement indésirable ou déposer une plainte concernant la qualité d'un produit, vous pouvez contacter notre centre d'information médicale :
 - **Site Internet : www.askmerck.ca**
 - **Courriel : medinfocanada@merck.com**
 - **Téléphone : 1-800-567-2594 poste 2**
- Pour passer une commande ou obtenir des informations sur la disponibilité de nos produits
 - Bureau des commandes de Merck Canada inc. au 1-800-4MERCK1 (1-800-463-7251).
- Pour toute autre question, vous pouvez contacter votre représentant local par téléphone ou par courriel.

Veiller à ce que nos médicaments et vaccins parviennent à nos patients et à nos clients

Grâce à nos collègues dévoués, nos usines de fabrication et nos centres d'approvisionnement en médicaments demeurent ouverts dans le monde entier, et nous prenons des mesures pour nous assurer que cela continue d'être le cas. Trois mois se sont écoulés depuis le début de la pandémie et, bien que l'offre et la demande varient selon le produit, le niveau de nos approvisionnements demeure normal pour la plupart de nos médicaments et vaccins.

Nous avons également évalué les impacts potentiels à long terme de l'épidémie. La situation continue d'évoluer rapidement, et nous demeurons déterminés à tenir nos intervenants, y compris les organismes de réglementation, au courant des nouvelles importantes concernant l'approvisionnement de nos médicaments et de nos vaccins.

Si nous constatons une augmentation de la demande dans un pays pour l'un de nos médicaments, et que nous avons un surplus de stock dans un autre pays, nous évaluerons dans quelle mesure nous pourrions réattribuer ces médicaments ou vaccins avec les examens et les approbations réglementaires requis.

Au Canada, nous sommes en contact quotidien avec notre prestataire logistique tiers (3PL) pour assurer la continuité des activités de toutes les parties. Nous tenons à remercier ces partenaires pour leur soutien continu.

Nous tenons également à vous rassurer que nous n'appliquons pas de restrictions sur les commandes pour le moment. Nous continuons à suivre la situation de près pour assurer une action rapide en cas de perturbation potentielle et nous vous tiendrons informés de tout changement.

Notre engagement envers les patients

Nos **études cliniques** se poursuivent. Sous l'impulsion de notre engagement inébranlable envers les patients, nous faisons tous les efforts possibles pour veiller à ce que les patients des régions touchées qui participent à des études cliniques puissent poursuivre leur traitement et recevoir des soins et un suivi adéquats.

Apporter notre expertise scientifique dans la mise au point d'antiviraux

En misant sur notre expérience considérable liée aux antiviraux et aux vaccins, nous avons entrepris un vaste programme de recherche visant la mise au point d'antiviraux et de vaccins contre le SRAS-CoV-2. Des équipes de scientifiques de Merck se penchent sur la COVID-19 et évaluent le potentiel de nos candidats antiviraux et de nos vaccins actuels en ce qui a trait à la lutte contre la pandémie. Nous collaborons également avec divers organismes de recherche pour accélérer la mise au point de médicaments et de vaccins contre la COVID-19.

Nous avons annoncé que Merck participe à une nouvelle initiative de recherche en collaboration avec l'Institute for Systems Biology afin d'étudier les mécanismes moléculaires du SRAS-CoV-2 et de la COVID-19, de les définir et de cibler des médicaments et des vaccins potentiels. De plus, Merck participe au consortium *Accelerating COVID-19 Therapeutic Interventions and Vaccines* (ACTIV), mis sur pied par les NIH. Le partenariat ACTIV a pour but d'élaborer un cadre de collaboration afin de cibler les vaccins et les médicaments les plus prometteurs, de simplifier les études cliniques et les processus réglementaires, et de tirer parti des atouts de l'ensemble des partenaires pour réagir rapidement à la pandémie de COVID-19 et aux pandémies futures.

Notre expérience avec le VIH et le virus Ebola nous a appris que la science et la collaboration sont toutes deux essentielles pour mettre au point des médicaments et des vaccins lors d'une situation d'urgence de santé publique de portée internationale comme celle que nous traversons actuellement. Nous savons aussi que la mise au point d'un nouveau médicament ou

d'un nouveau vaccin n'est ni rapide ni facile. Nous avons bon espoir que les efforts déployés dans le secteur mèneront à la création de nouveaux outils pour lutter contre ce coronavirus, comme ce fut le cas pour de nombreuses maladies. Cette pandémie souligne la nécessité pour notre entreprise et notre secteur de continuer à investir dans la recherche pour lutter contre les plus grandes menaces pour la santé.

Support à la communauté

Nous participons également activement à divers **efforts de secours pour aider les gens et les collectivités du monde entier**, notamment en fournissant un soutien financier aux organismes de secours à l'échelle locale et mondiale.

Au Canada, nous avons recensé quatre aspects ou groupes sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact.

Professionnels des soins de santé de première ligne

Il est essentiel d'assurer la sécurité de nos professionnels de la santé pendant une pandémie de cette envergure. Puisque les besoins en matière d'équipement de protection individuelle (EPI) ne cessent d'augmenter, Merck Canada a fait don de 100 000 \$ pour l'achat d'EPI, comme des masques. Ce don sera géré par Médicaments novateurs Canada, qui collaborera étroitement avec l'Agence de la santé publique du Canada pour assurer la distribution adéquate des EPI dans tout le pays, au besoin.

Nos collectivités et les populations vulnérables

Soutenir nos collectivités a toujours été important pour nous. En date d'aujourd'hui, Merck Canada a fait don d'environ 100 000 \$ à divers organismes de bienfaisance dans tout le Canada pour aider à soutenir les populations vulnérables pendant cette pandémie.

Nous poursuivons cet effort tandis que nous continuons de nous pencher sur d'autres façons possibles de soutenir nos collectivités.

Associations de patients

Nous soutenons les associations de patients en parrainant des programmes de soutien aux patients afin d'assurer la continuité des soins chez les patients atteints de cancer. Ainsi, nous fournissons un soutien pour le diagnostic et le traitement dans le contexte de la COVID-19, et ce, de façon opportune et éthique.

Bénévolat des employés

Chez Merck Canada, les employés sont encouragés à soutenir leur collectivité au besoin, en faisant du bénévolat pendant les heures de travail. Cela permet notamment aux employés qui ont suivi une formation médicale de donner de leur temps pour soutenir notre système de santé, au besoin.

Nous sommes extrêmement fiers des nombreuses façons dont nos employés apportent leur soutien, que ce soit en faisant du **bénévolat** ou en versant des dons.

Nous reconnaissons que cette situation évolue rapidement. Nous ajusterons nos plans en fonction des nouvelles informations disponibles et nous vous tiendrons informés si nécessaire.

En attendant, nous vous remercions de votre patience et de votre collaboration et nous vous souhaitons, ainsi qu'à vos proches, santé et bien-être en cette période difficile.